GUÍA DE BIENVENIDA

[SERVICIO]

[NOMBRE DEL CLIENTE]

STATUS: INICIADO

[1] COMMUNICATION CHANNELS
[2] THE ROADMAP
[3] PAGO
[4] HOUSE OF RULES

YOU MADE THE RIGHT CHOICE.

Bienvenido/a a [tu nombre o proyecto].
Si estás leyendo esto, es porque decidiste
[escribí el cambio que implica contratarte: deja
de improvisar y empezar a construir con estrategia /
apostar por tu crecimiento / tomarte en serio tu negocio / etc.].

No soy [lo que NO sos: una fábrica, un servicio más, etc.];
soy [lo que SÍ sos: tu aliado/a estratégico/a, tu acompañante
en el proceso, etc.].

Este documento es nuestra hoja de ruta. Leelo, entendelo y guardalo.
Aquí están las bases para que el proceso fluya y el resultado sea e
que los dos esperamos.

[Tu frase de cierre / motivadora]
[Tu nombre]
[Tu rol / especialidad]

[1] COMMUNICATION CHANNELS

LINEAS DE COMUNICACION

Para cuidar la calidad de tu proyecto, también cuidamos nuestra energía. No estamos disponibles 24/7, pero estamos 100% presentes cuando trabajamos en tu proyecto.

01. EMAIL: Toda la información importante como entregables finales, modificaciones y facturacion se envia por aqui.

Horario de respuesta: Lun a Vie de 10:00 a 18:00 (ARG/ESP).

02 [TU CANAL RÁPIDO: WhatsApp / Slack / otro]: Exclusivo para consultas administrativas rápidas. No se recibe feedback ni cambios por este medio (salvo urgencias puntuales).

03. REUNIONES: Las reuniones se agendan con 48hs de anticipación. Valoramos tu tiempo y el nuestro. Si necesitás cancelar, avisanos con tiempo.

[DIRECCION DE MAIL DE CONTACTO]

[NUMERO DE TELEFONO DE CONTACTO]

[2] THE ROADMAP

PHASE 1: [NOMBRE DE TU PRIMERA ETAPA]

Describí qué ocurre aquí. Ej: Diagnóstico, relevamiento, kick-off, definición de objetivos, etc.

Duración estimada: X semana

PHASE 2: [NOMBRE DE TU SEGUNDA ETAPA]

Describí qué ocurre aquí. Ej: Desarrollo, producción, sesiones, creación de contenido, etc.

Duración estimada: X semanas

PHASE 3: [NOMBRE DE TU TERCER ETAPA]

Describí qué ocurre aquí. Ej: Revisión, ajustes, refinamiento, presentación final, etc.

Duración estimada: X semanas

PHASE 4: [NOMBRE DE TU CUARTA ETAPA]

Entrega de [tus archivos / materiales / accesos / informe final / lo que corresponda]

Duración estimada: X dias

[3] MÉTODO DE PAGO

INVESTMENT

La claridad financiera es parte de la salud del proyecto.

CONDICIONES:

- [Método 1 — Ej: Transferencia bancaria: 50% para iniciar / 50% al finalizar]
- [Método 2 — Ej: Mercado Pago / PayPal / Tarjeta en cuotas]
- [Método 3 — si aplica]

SOLICITUD DE FACTURACIÓN

Envianos tu constancia de inscripción/CUIT a [DIRECCION DE CORREO ADMINISTRATIVO]

Hace click en cualquiera de los botones y aboná por el medio de pago acordado.

> TRANSFERENCIA BANCARIA

> PAYPAL - SOLICITAR FACTURA

> 3 CUOTAS FIJAS

[4] HOUSE RULES

IMPORTANTE

Para mantener la relación sana y profesional.

FEEDBACK CONSTRUCTIVO

No me digas ["hacelo más grande" / "no me convence" / "cambialo"]. Contame qué sentís que falta comunicar o qué no refleja lo que esperabas. Yo me encargo de encontrar la solución.

TIEMPOS

Si tardás 1 semana en darnos feedback, las entregas se moverán 1 semana.
El flujo depende de ambas partes.

GHOSTING

Si el proyecto se pausa por parte del cliente por más de 1 mes sin aviso, se cobrará un fee de reactivación para volver a agendar.

ALMACENAMIENTO

Guardamos tus archivos por 1 mes. Después de eso, la responsabilidad del backup es 100% tuya.

El contrato es una garantia tanto para ti, como para nosotras.
Nos ayuda a dejar el proyecto en claro, definir alcances y asegurar que estemos trabajando de manera alineada, con transparencia y confianza. Revisa el documento y devuelvelo firmado a: [direccion de correo administrativo]

> VER ACUERDO

INSPIRACION Y REFERENCIAS



Antes de empezar, necesitamos entrar en tu cabeza.

1.Completá el [Cuestionario de tu servicio] adjunto.
(Si ya trabajamos juntos antes, podés saltear este paso.)

2. [Si tu servicio no tiene componente visual]
Eliminá este punto o reemplazalo por algo específico de tu proceso. Ej: "Compartí 3 referentes de tu industria que admires y explicá por qué."

> DESCARGAR CUESTIONARIO DE SERVICIO

READY TO START?



Al realizar el pago y firmar el acuerdo, das por aceptados términos y condiciones.
Estamos ansiosas por ver tu marca brillar.